

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”) y su Reglamento (el “Reglamento”) vigentes en México, le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales (“Aviso de Privacidad”) de Agrícola el Cerezo

### 1. ¿Qué información recopilamos?

Agrícola el Cerezo recaba sus datos personales mediante diversos formatos, los cuales podrán incluir: (i) Datos personales, como son su nombre, fecha de nacimiento, domicilio particular, domicilio de trabajo, números telefónicos, correo electrónico (e- mail), clave del Registro Federal de Contribuyentes (“RFC”), Clave Única del Registro de Población, y (ii) Datos de índole financiera y/o patrimonial. Los datos previamente citados serán denominados en lo sucesivo, en su conjunto, como los “Datos Personales”.

Como parte del proceso de registro de clientes de Agrícola el Cerezo, es posible que le sea requerida cierta documentación; como puede ser copia simple de su identificación oficial con fotografía, comprobante de domicilio, CURP, y de su cédula del RFC. La documentación e información que para tales propósitos recopilemos será resguardada con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus Datos Personales.

### 2. ¿Para qué utilizamos su información?

Los Datos Personales que recopilamos son únicamente para las siguientes finalidades:

Finalidad Primaria: (a) Fines de identificación; (b) Actualización, en su caso, en las bases de datos de Agrícola el Cerezo como cliente, entre lo que se incluirá su historial, con fines meramente estadísticos y para mejorar el servicio que Agrícola el Cerezo le brinda; (c) Evaluación como cliente potencial; (d) Proveer los servicios y productos requeridos por el cliente de forma correcta, así como cualquier otra transacción relacionada con la prestación de servicios comerciales; (e) Notificación sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los previamente contratados o adquiridos; (f) Realizar cargos a tarjetas de crédito y/o débito por servicios que le sean proporcionados; (g) Facturación, y (i) En general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Finalidad Secundaria: (a) Distribución de publicidad vía correo electrónico; (b) Informar sobre cambios, regalos y/o promociones para los clientes de Agrícola el Cerezo; (c) Evaluar la calidad de los servicios proporcionados por Agrícola el Cerezo, y (d) Contactar al cliente de manera personal, vía telefónica o a través de correo electrónico, para los fines antes citados.

Recolectamos y tratamos sus Datos Personales con apego a los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, establecidos en la Ley.

### 3. ¿Con quién compartimos su información?

Agrícola el Cerezo podrá transferir sus Datos Personales únicamente a sus accionistas, filiales y subsidiarias, así como a terceros proveedores de servicios seleccionados con los que Agrícola el Cerezo celebre contratos para la prestación de servicios en beneficio del cliente de acuerdo con las finalidades previstas en el numeral 2 de este Aviso de Privacidad. Agrícola el Cerezo podrá revelar o permitir el acceso a los Datos Personales que usted nos proporcione, para cumplir con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente. En ningún caso comercializamos, venderemos o rentaremos sus Datos Personales a un tercero sin obtener su consentimiento previamente.

Los Datos Personales que usted proporcione a Agrícola el Cerezo podrán compilarse y archivarse en una base de datos propiedad exclusiva de Agrícola el Cerezo.

### 4. ¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus Datos Personales?

Agrícola el Cerezo tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, aun tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de Agrícola el Cerezo.

### 5. ¿Quién es el encargado o área responsable del tratamiento de los Datos Personales?

El área responsable del tratamiento de los Datos Personales en Agrícola el Cerezo es el "Comité de Datos Personales", cuyo horario de atención al público es de 9:00 a 19:00 horas de lunes a viernes, con la dirección de correo electrónico que se menciona en el numeral 6 de este Aviso de Privacidad y con número telefónico  
\*\*\*\*\*

### 6. ¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento al tratamiento?

Los usuarios titulares de los Datos Personales podrán ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de los mismos) o bien,

revocar el consentimiento que hayan otorgado a Agrícola el Cerezo para el tratamiento de sus Datos Personales, enviando directamente su solicitud vía correo electrónico a la dirección [serviciosalcliente@grupoelcerezo.com](mailto:serviciosalcliente@grupoelcerezo.com). Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, y (d) cualquier otro elemento que facilite la localización o identificación de los Datos Personales.

#### 7. ¿Cuándo puede usted ejercer sus derechos ARCO?

En términos de la Ley y el Reglamento, en cualquier momento podrá presentarnos una solicitud para ejercer sus derechos ARCO. Agrícola el Cerezo deberá contestar su solicitud dentro de los 20 días siguientes a la fecha de recepción de la misma. Si transcurrido el término que señala la Ley, Agrícola el Cerezo no da respuesta a su solicitud, entonces podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI).

#### 8. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará mediante cualquiera de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestras oficinas; (ii) página de Internet de Agrícola el Cerezo, o (iii) vía correo electrónico o correo convencional en las direcciones proporcionadas. No seremos responsables si usted no recibe la notificación sobre el cambio a este Aviso de Privacidad, si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico, de transmisión de datos por Internet, o por cualquier causa no imputable a Agrícola el Cerezo. Para su conveniencia, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este Aviso de Privacidad, enviando una solicitud a nuestra cuenta de correo electrónico.

#### 9. Otras normatividades aplicables.

Agrícola el Cerezo se encuentra ubicado en México y todos los asuntos en relación a los Datos Personales son regidos por las leyes de México. Al momento de proporcionar su información a Agrícola el Cerezo, usted otorga su consentimiento y autoriza el uso y la transferencia de los Datos Personales de conformidad con lo arriba mencionado y acepta los términos de este Aviso de Privacidad. Finalmente las partes se comprometen a facilitar cualquier información y documentación que, en su caso, les sea solicitada en materia de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marcan la Ley y el Reglamento.

Aviso de Privacidad actualizado: 17 de Junio de 2020.